

Comunicado

Tras la supuesta denuncia realizada por Apavit, deseamos informar lo siguiente:

- En LATAM Airlines Perú contamos con todos los permisos aeronáuticos para comercializar los destinos mencionados por Apavit, en ningún momento se ha cometido un acto ilegal.
- Tal y como el Gobierno ha mencionado en reiteradas oportunidades, en los próximos días se estaría dando la autorización para el reinicio de operación hacia un segundo grupo de destinos internacionales. Este factor, sumado a que los permisos pueden darse de un momento a otro (como ha sucedido anteriormente), ha llevado a que se realicen dichas publicaciones en nuestra plataforma web, las cuales no son catalogadas como un incumplimiento a la norma. Inclusive, es una alternativa que realizan las demás aerolíneas.
- Es importante mencionar que en todo momento hemos sido transparentes y cumplimos con informar a nuestros pasajeros que la fecha final está sujeta a aprobación gubernamental. Los usuarios, durante el proceso de compra, están al tanto de que en caso las autoridades no lleguen a confirmar la reapertura en la ruta seleccionada, se les brindará múltiples opciones de protección sin costo adicional, tales como cambio de fecha, re ruteo a su destino final o la devolución de su dinero.
- Por último, queremos aclarar que a la fecha no hemos sido notificados formalmente con ninguna denuncia realizada por dicho gremio.

En LATAM Airlines Perú nunca hemos obrado en base a publicidad engañosa, por el contrario, siempre hemos cumplido a cabalidad todas las normas aplicables. Rechazamos tajantemente lo mencionado por dicho gremio, quienes cada cierto tiempo realizan acusaciones peyorativas sin argumentos técnicos que las soporten.

Lima, 17 de octubre del 2020